



Vízia

Zariadenie je zriadené Banskobystrickým samosprávnym krajom ako Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb s hlavným zameraním na poskytovanie sociálnych služieb

Spokojní prijímatelia sociálnych služieb DD a DSS, dôstojná staroba, kvalitné služby, dobré materiálne a technické vybavenie zariadenia, spokojní zamestnanci; vytvorenie spoločenstva ľudí, do ktorého patria prijímatelia sociálnych služieb, zamestnanci, riaditeľka, odborná verejnosť, príbuzní a priatelia prijímateľov sociálnych služieb

=

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, Záhonok 3205/2, Zvolen

Politika kvality

Vedenie Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015. Vedenie si ďalej uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na identifikáciu možných rizík a príležitostí.

Politika kvality predstavuje systematickú starostlivosť o kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, ako aj kvalitu všetkých ostatných činností s hlavným cieľom uspokojovať potreby a požiadavky prijímateľov sociálnej služby.

Pre naplnenie vízie sú stanovené nasledovné zásady politiky kvality:

- **System manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja DD a DSS.**
- **Cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnej služby, ich rodinami a vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné.**
- **Poznať individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby a tie osobným prístupom naplňovať. Na poznaní potrieb prijímateľa sociálnej služby sa zúčastňujú všetci zamestnanci DD a DSS.**
- **Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov a komunity s poskytovaním služieb so zameraním na pomoc pri odkázanosti, stravovanie, ubytovanie, sociálnu a ošetrovateľskú starostlivosť.**
- **Vo všetkých procesoch sociálnej služby neustále zabezpečovať bezpečnosť prijímateľa sociálnej služby.**
- **Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálnej a ošetrovateľskej starostlivosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov.**
- **Riadiť sa platnými záväznými požiadavkami zainteresovaných strán, rešpektovať a ochraňovať základné ľudské práva a slobody prijímateľov sociálnej služby.**
- **Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky DD a DSS Záhonok, Zvolen a jeho stredísk.**
- **Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať SMK.**
- **Zaoberať sa opatreniami na zvládnutie rizík.**